

## Matinale Delta S.I

*Qualiville®*, la reconnaissance de votre qualité de service au quotidien

Jeudi 10 décembre 2009 de 9h00 à 12h00

A la CCI des Deux-Sèvres - 10 place du Temple – 79000 Niort

Confirmation de participation à retourner par fax au 05 57 99 01 61 ou par mail [svauchel@delta-si.fr](mailto:svauchel@delta-si.fr)

Prénom Nom	
Mairie	
Fonction	
Téléphone	
Mail	
<input type="checkbox"/>	Participera à la matinale et sera accompagné de .....
<input type="checkbox"/>	Ne peut assister à la matinale mais souhaite recevoir des informations sur : <input type="checkbox"/> Label Marianne <input type="checkbox"/> Référentiel Qualiville® <input type="checkbox"/> Iso 9001 <input type="checkbox"/> Norme de service de la restauration scolaire
<input type="checkbox"/>	Ne peut assister à la matinale mais souhaite être recontacter

### Déroulement

	<b>9h00</b> Café d'accueil
	<b>9h30</b>
Mot d'accueil	<b>M. Xavier Milard</b> , Dirigeant fondateur de Delta S.I
Démarches qualités au sein des mairies	<b>Mme Muriel Luzu</b> , Chargée de mission Afnor Certification
Témoignage de la Ville de Pessac certifiée Qualiville®	<b>M. Fabrice De Santi</b> , Responsable du Service Citoyenneté
Témoignage de la Ville de la Roche-sur-Yon en cours de certification	<b>Mme Céline Clénet</b> , Responsable formation <b>Mme Anne-Marie Petit</b> , Responsable des affaires générales
Témoignage de la Ville de Montluçon certifiée Qualiville®	<b>Mme Sabrina Gerbaud</b> , Directrice adjointe des Services à la Population
Retours d'expériences et échanges	<b>M. Thierry Thomassin</b> , Consultant Delta S.I référent collectivités locales
	<b>11h30</b> Cocktail



### Contacts / Information :

**Emmanuel Padraut** : Delta S.I Directeur Pays de Loire / Poitou Charente / 02 40 84 09 18 / [epadraut@delta-si.fr](mailto:epadraut@delta-si.fr)  
**Sandra Vauchel** : Delta S.I / Responsable communication / 05 57 99 04 96 / [svauchel@delta-si.fr](mailto:svauchel@delta-si.fr)