

Matinale Delta S.I

Qualiville®, la reconnaissance de votre qualité de service au quotidien

Mardi 18 mai 2010 de 9h00 à 12h00

A Diagora – Espaces de congrès et d'exposition de Toulouse Labège

Technopole de Toulouse Sud-Est – Rue Pierre-Gilles de Gennes

31670 Labège

Confirmation de participation à retourner par fax au 05 57 99 01 61 ou par mail svauchel@delta-si.fr

| | |
|--------------------------|--|
| Prénom Nom | |
| Mairie | |
| Fonction | |
| Téléphone | |
| Mail | |
| <input type="checkbox"/> | Participera à la matinale et sera accompagné de |
| <input type="checkbox"/> | Ne peut assister à la matinale mais souhaite recevoir des informations sur : <input type="checkbox"/> Label Marianne <input type="checkbox"/> Référentiel Qualiville® <input type="checkbox"/> Iso 9001 <input type="checkbox"/> Norme de service de la restauration scolaire |
| <input type="checkbox"/> | Ne peut assister à la matinale mais souhaite être recontacter |

Déroulement

8h45 Café d'accueil

9h00

Mot d'accueil

M. Xavier Milard, Directeur de Delta S.I

Démarches qualités au sein des mairies

Mme Muriel Luzu, Chargée de mission Afnor Certification

Témoignage de la Ville de Pamiers certifiée Qualiville®

M. Gérard Bauza, Directeur Général des Services

Mme Anne-Marie Reynier, Responsable Qualité

Témoignage de la Ville de Montluçon certifiée Qualiville®

Melle Sabine Gerbaud, Directrice adjointe des services à la population

Témoignage de la Ville de Villeneuve sur Lot certifiée Qualiville®

M. Alain Lamarche, Directeur Général des Services

Retours d'expériences et échanges

M. Thierry Thomassin, Consultant Delta S.I référent collectivités locales

12h00 Cocktail

Contacts / Information :

Bruno Coudougnan : Delta S.I Midi-Pyrénées/ Manager commercial / Tel 06 80 63 05 96 / bcoudougnan@delta-si.fr

Sandra Vauchel : Delta S.I / Responsable communication / Tel 05 57 99 04 96 / svauchel@delta-si.fr