

## Matinale Delta S.I

*Qualiville®*, la reconnaissance de votre qualité de service au quotidien

Jeudi 20 mai 2010 de 9h00 à 12h00

A l'Institut Méditerranéen de la Qualité - ZE Lagoubran - 57, chemin Gaëtan Gastaldo - 83200 Toulon

Confirmation de participation à retourner par fax au 05 57 99 01 61 ou par mail [svauchel@delta-si.fr](mailto:svauchel@delta-si.fr)

Prénom Nom	
Mairie	
Fonction	
Téléphone	
Mail	
<input type="checkbox"/>	Participera à la matinale et sera accompagné(e) de .....
<input type="checkbox"/>	Ne peut assister à la matinale mais souhaite recevoir des informations sur : <input type="checkbox"/> Label Marianne <input type="checkbox"/> Référentiel Qualiville® <input type="checkbox"/> Iso 9001 <input type="checkbox"/> Norme de service de la restauration scolaire
<input type="checkbox"/>	Ne peut assister à la matinale mais souhaite être recontacté au numéro suivant : .....

### Déroulement

**9h00** Café d'accueil

**9h30**

Mot d'accueil

**M. Frédéric Choulet**, Manager commercial Delta S.I Paca

Démarches qualités au sein des mairies

**Mme Chantal Morieras**, Action Régionale Sud Est - Afnor Certification

Témoignage de la Ville de Montluçon certifiée Qualiville®

**Mme Sabrina Gerbaud**

Directrice adjointe des Services à la Population - Mairie de Montluçon

Témoignage de la Ville de Toulon en cours de certification

**Mme Christelle Maddalena**

Chargée de Mission "Management Qualité / Transversalité"  
Direction Générale des Services - Mairie de Toulon

Retours d'expériences et échanges

**M. Thierry Thomassin**, Consultant Delta S.I référent collectivités locales

**M. Jean Paul Durand**, Consultant Delta S.I accompagnant la mairie de Toulon

**11h30** Cocktail

### Contacts / Information :

**Frédéric Choulet** : Delta S.I Paca, Manager commercial / Tel 06 62 68 15 30 / [fchoulet@delta-si.fr](mailto:fchoulet@delta-si.fr)

**Sandra Vauchel** : Delta S.I / Responsable communication / Tel 05 57 99 04 96 / [svauchel@delta-si.fr](mailto:svauchel@delta-si.fr)