



# Organisation et management par les processus et la qualité

Audit d'organisation et cartographie des processus | Management par la qualité et accompagnement à la certification | Management des systèmes industriels et lean manufacturing

*Delta S.I, cabinet conseil en stratégie et management des organisations accompagne les entreprises, administrations, collectivités, de l'élaboration et l'écriture des stratégies managériales jusqu'à la mise en oeuvre et la réalisation de projets d'entreprise.*

Delta S.I impulse une véritable dynamique de progrès et de réussite dans 5 domaines d'expertise :

- **Réflexion stratégique et schéma directeur,**
- **Organisation et management par les processus et la qualité,**
- **Accompagnement de la performance des ressources humaines,**
- **Elaboration et mise en oeuvre de systèmes d'information,**
- **Réalisation de systèmes de pilotage et décisionnels.**

Repenser collectivement l'organisation et les processus métiers de l'entreprise permet d'optimiser sa chaîne de valeur dans une véritable démarche de satisfaction client.

## • Nos champs d'intervention

- L'organisation des processus et des fonctions
- L'optimisation des process industriels
- La dynamisation des équipes
- L'amélioration du système de management par la qualité

## • Nos objectifs

- Vous apporter le regard extérieur indispensable sur votre organisation
- Identifier et comprendre son fonctionnement et ses dysfonctionnements
- Développer une culture et une démarche d'amélioration continue, véritable support du déploiement de la stratégie et des objectifs.

## • Notre approche

Faire intervenir une équipe de consultants ayant une forte expérience opérationnelle (méthodes, qualité, accompagnement du changement) permettant de mobiliser et de motiver vos équipes autour d'un projet fédérateur.

Améliorer Fluidifier Modéliser Optimiser Structurer



# Organisation et management par les processus et la qualité

Ne laissez pas vos questions sans réponses.

## Nos références

Depuis sa création, Delta S.I travaille pour des entreprises privées (Pme-pmi, grands comptes..), des entreprises publiques, des ministères et services déconcentrés de l'état, des collectivités locales, territoriales....

Ses missions couvrent la quasi-totalité des secteurs économiques :

- **aérospatiale, aéronautique,**
- **agriculture, agroalimentaire,**
- **banque assurance,**
- **bâtiment-travaux publics,**
- **distribution,**
- **industrie,**
- **santé,**
- **services ...**

## Vos contacts

### Bordeaux

Tél. +33 (0)5 57 99 04 96  
aquitaine@delta-si.fr

### Nantes

Tél. +33 (0)2 40 84 09 18  
bretagne-paysdeloire@delta-si.fr

### Rennes

Tél. +33 (0)2 99 55 74 14  
bretagne-paysdeloire@delta-si.fr

### Rouen

Tél. +33 (0)2 35 34 20 95  
normandie@delta-si.fr

### Toulouse

Tél. +33 (0)5 61 83 02 20  
midi-pyrenees@delta-si.fr

## • Audit d'organisation et cartographie des processus

*Mes collaborateurs sont surchargés, mon organisation manque d'efficacité, mes coûts de structure s'envolent, mes équipes commerciales ne sont pas performantes. Qui est responsable de quoi ? Qui fait quoi ?*

### Notre démarche :

La cartographie des processus, l'identification des acteurs et l'analyse des flux d'information permettent de visualiser le fonctionnement existant et ainsi d'identifier les problèmes à résoudre et les gains possibles de productivité.

### Nos méthodes et outils :

- Entretiens individuels et travaux de groupes
- Analyse documentaire
- Techniques d'analyse de la valeur, logigramme fonctionnel, cartographie et fiches de pilotage des processus, réseau de flux d'information (workflow)
- Outils spécifiques : démarche qualité processus, PDCA, CMMI, ITIL ...

## • Management par la qualité et accompagnement à la certification

*Comment développer une culture de progrès au sein de mon entreprise ? Un label qualité est nécessaire sur mon marché ? Comment garantir la satisfaction de mes clients ? Comment valoriser le travail de mon personnel ?*

### Notre démarche :

Mise en œuvre, avec tous les acteurs et selon un référentiel normé ou un guide de bonnes pratiques, d'une politique d'amélioration continue permettant la traçabilité de la satisfaction client.

### Nos méthodes et outils :

- Utilisation de référentiels (Iso, Qualiville® ...)
- Mise en place d'une démarche d'évaluation continue : cycle évaluation - bilan - régulation
- Groupe de travail, coaching individuel, coaching d'équipes
- Formation aux outils de la qualité et formation aux outils de management

## • Management des systèmes industriels et lean manufacturing

*Les délais de réponses aux demandes de mes clients me semblent incompressibles. Les rebuts et réparations me coûtent cher. Trop de personnes travaillent à réparer les défauts générés par les autres.*

### Notre démarche :

Rationalisation et optimisation des flux des systèmes industriels pour améliorer l'efficacité et gagner en productivité.

### Nos méthodes et outils :

- Mise en place et conduite de projet d'amélioration
- Méthodes d'optimisation industrielle : Kanban, AMDEC, SMED, TPM, 5S ...
- Analyse de la valeur, calcul des coûts

Logique Organisation Productivité Référentiel Satisfaction