



Réalisation de systèmes de pilotage et décisionnels

Définition et élaboration du système de pilotage et d'aide à la décision | Choix d'architectures et intégration de solutions | Automatisation et généralisation de solutions de reporting

Delta S.I, cabinet conseil en stratégie et management des organisations accompagne les entreprises, administrations, collectivités, de l'élaboration et l'écriture des stratégies managériales jusqu'à la mise en oeuvre et la réalisation de projets d'entreprise.

Delta S.I impulse une véritable dynamique de progrès et de réussite dans 5 domaines d'expertise :

- **Réflexion stratégique et schéma directeur,**
- **Organisation et management par les processus et la qualité,**
- **Accompagnement de la performance des ressources humaines,**
- **Elaboration et mise en oeuvre de systèmes d'information,**
- **Réalisation de systèmes de pilotage et décisionnels.**

Dans des univers concurrentiels et des environnements socioéconomiques complexes, extraire, analyser et mettre à disposition des utilisateurs un ensemble pertinent d'indicateurs, devient la stratégie d'optimisation de la prise de décision de chacun, à mettre en oeuvre.

• Contexte de nos interventions

Toute activité, pour être parfaitement gérée et optimisée, doit être analysée et pilotée. Dans la continuité d'un positionnement à la fois stratégique et opérationnel, Delta S.I vous accompagne selon vos secteurs d'activité et vos métiers :

- dans **l'élaboration de votre stratégie décisionnelle** par l'analyse des différents flux d'informations internes et externes nécessaires au pilotage de votre organisation,
- dans la **définition et la construction de votre Système d'Information Décisionnel (SID)** en identifiant les meilleurs axes d'analyse, les indicateurs et tableaux de bord à mettre en oeuvre,
- dans le **déploiement et l'appropriation de vos outils décisionnels** par l'ensemble des acteurs concernés.

• Notre approche

Faire de la Business Intelligence le cœur du management stratégique et opérationnel de votre organisation.

En intégrant les aspects de veille ou d'intelligence économique externe, mais aussi en identifiant les indicateurs de pilotage internes pertinents et nécessaires, les consultants de Delta S.I vous aident à faire de votre système de pilotage un réel outil de management.

• Nos champs d'intervention

Pour vous conseiller dans l'élaboration et la mise en place de vos solutions de Business Intelligence, Delta S.I intervient sur les domaines suivants :

- détermination des objectifs stratégiques visés et des résultats attendus, pour formaliser votre vision et renforcer votre leadership,
- modélisation du système de pilotage pour élaborer vos tableaux de bords et vos indicateurs,
- définition du système décisionnel à mettre en place, pour flexibiliser votre organisation et valoriser votre entreprise,
- aide au choix et à l'intégration des solutions retenues, pour rentabiliser votre investissement,
- accompagnement dans le déploiement, la diffusion et l'appropriation des solutions mises en oeuvre, pour renforcer la dynamique recherchée, source de productivité.

Analyser Modéliser Partager Piloter Gouverner



Réalisation de systèmes de pilotage et décisionnels

Ne laissez pas vos questions sans réponses.

Nos références

Depuis sa création, Delta S.I travaille pour des entreprises privées (Pme-pmi, grands comptes..), des entreprises publiques, des ministères et services déconcentrés de l'état, des collectivités locales, territoriales....

Ses missions couvrent la quasi-totalité des secteurs économiques :

- **aérospatiale, aéronautique,**
- **agriculture, agroalimentaire,**
- **banque assurance,**
- **bâtiment-travaux publics,**
- **distribution,**
- **industrie,**
- **santé,**
- **services ...**

Vos contacts

Bordeaux

Tél. +33 (0)5 57 99 04 96
aquitaine@delta-si.fr

Nantes

Tél. +33 (0)2 40 84 09 18
bretagne-paysdeloire@delta-si.fr

Rennes

Tél. +33 (0)2 99 55 74 14
bretagne-paysdeloire@delta-si.fr

Rouen

Tél. +33 (0)2 35 34 20 95
normandie@delta-si.fr

Toulouse

Tél. +33 (0)5 61 83 02 20
midi-pyrenees@delta-si.fr

• Définition et élaboration du système de pilotage et d'aide à la décision

Passer d'une vision stratégique au pilotage par objectif ? Structurer et hiérarchiser mon système de reporting d'entreprise ? Donner de la cohérence au pilotage de mon activité ?

Notre approche :

Vous aider dans l'élaboration d'un système de pilotage cohérent, en intégrant à la fois les enjeux stratégiques définis et le contexte opérationnel de votre organisation.

En effet, toute élaboration stratégique n'est rien, si elle n'est pas **déclinée en objectifs opérationnels** au sein des différentes fonctions de l'entreprise.

Il est donc important que chaque acteur de l'entreprise puisse :

- **mesurer l'exécution des plans d'actions** et pouvoir **suivre** et **contrôler** leur bon déroulement sur le terrain,
- pouvoir, dans un monde en perpétuelle évolution, **analyser les écarts** et **simuler les actions correctives** envisagées,
- mieux comprendre et anticiper son environnement.

Notre expertise :

Nos consultants vous accompagnent pour :

- définir le **référentiel informationnel** (données d'analyse et de gestion) en cohérence avec les orientations stratégiques,
- **extraire les données sources** disponibles au sein du système d'information (SI de production, SI de gestion) pour constituer votre entrepôt décisionnel,
- élaborer, uniformiser et distribuer l'ensemble **des indicateurs** nécessaires auprès des différents utilisateurs.

• Choix d'architectures et intégration de solutions

Comment construire mon SID ? Quels sont les meilleures solutions et les bons partenaires pour l'élaborer ?

Notre approche :

Faire en sorte que votre SID **s'intègre** dans votre environnement et trouve sa place dans l'ensemble de vos **systèmes opérants** (gestion de production, commerciale, comptabilité, RH ...). Delta S.I vous aide dans l'élaboration de son architecture construite petit à petit autour d'un **réservoir de données** (datawarehouse) permettant d'alimenter les différents modèles métiers (datamarts) pour une meilleure **restitution** auprès des utilisateurs. Le cas échéant, des outils d'interface (ETL, EAI) peuvent être mis en œuvre pour optimiser l'alimentation de l'infocentre.

Notre expertise :

- Les consultants Delta S.I vous accompagnent dans vos projets :
- de définition et d'aide aux **choix d'architecture,**

- de **rédaction d'appels d'offre** et d'aide au dépouillement de consultations,
- de **réalisation** et de **mise en œuvre de projets,**
- d'**expertises techniques** autour des produits du marché.

• Automatisation et généralisation de solutions de reporting

Faire passer mon équipe de direction d'une culture du reporting à celle du pilotage ? Etre sur d'optimiser l'appropriation de notre nouveau système de reporting ? Former mes équipes ?

Notre approche :

Comme pour tout projet d'entreprise, l'**appropriation par ses utilisateurs** du SID est cruciale pour sa réussite et sa pertinence dans le temps. Delta S.I sécurise les phases de mise en œuvre opérationnelles et de déploiement en appliquant ses méthodes **d'accompagnement du changement** et de **formation** en combinant l'intervention de consultants "techniques" avec l'appui de consultants "coach".

Notre expertise :

- Des consultants seniors dans leurs domaines d'expertise
- La mise en place d'équipes pluridisciplinaires habituées à travailler ensemble
- Une approche pédagogique adaptée en tant qu'organisme agréé de formation.

Environnement Objectifs Indicateurs Risques Pérennité