

L'e-administration, outils de la modernisation de l'Etat et de la Qualité de service de votre collectivité

Les réformes structurelles initiées par la DGME, les usages et exigences des citoyens en matière de techniques de communication et d'information en réseau, rendent indispensable le développement numérique des territoires.

La mise en place d'une administration électronique performante est l'un des enjeux de tout élu local, de tout décideur public. Des questions essentielles doivent trouver réponse :

- **Quelles orientations stratégiques prendre ?**
- **Quelle(s) politique(s) publique(s) définir ?**
- **Avec qui travailler ?**
- **Pour faire quoi, aller où ?**
- **Comment placer l'usager et le citoyen au centre des démarches de la politique publique d'e-administration ?**

Delta S.I, cabinet conseil en stratégie et management des organisations impulse une véritable dynamique dans 5 domaines d'expertise :

- **Réflexion stratégique**
- **Organisation et management par les processus et la qualité**
- **Accompagnement de la performance des ressources humaines**
- **Elaboration et mise en œuvre de systèmes d'information**
- **Réalisation de systèmes de pilotage et décisionnels**

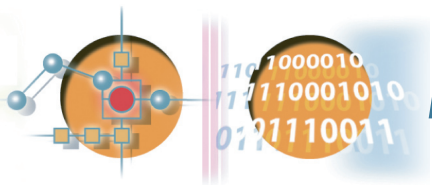
Au-delà de ces réflexions stratégiques, un projet d'e-administration doit également prendre en compte l'évolution de l'organisation.

- **Comment aller au-delà des résistances organisationnelles auxquelles est confronté tout projet de changement ?**
- **Comment développer un projet gagnant-gagnant pour toutes les parties prenantes au projet ?**

Telles sont les questions auxquelles sont confrontés les décideurs des collectivités territoriales qu'ils soient Elus, Directeurs Généraux ou Directeur des Systèmes d'Information.

Delta-S.I accompagne les collectivités publiques pour aller vers l'administration électronique 2.0, au service d'une stratégie politique s'appuyant sur une organisation adaptée aux nouveaux enjeux des territoires numériques.

Delta S.I a contribué à l'ouvrage « ***L'e-administration au cœur de l'innovation territoriale*** » édité sous l'égide de l'Association des Communautés Urbaines de France et est intervenu comme expert au cours du colloque « ***L'e-administration au cœur de l'innovation territoriale : paroles d'expert*** » organisé par l'ACUF en 2008.



L'e-administration

L'administration en réseau : de la stratégie à la réalisation.

Delta S.I répond à vos besoins d'accompagnement de la réflexion à la mise en œuvre de vos projets d'administration électronique.

La valeur ajoutée de Delta S.I :

- Une équipe pluridisciplinaire de consultants expérimentés en accompagnement stratégique des collectivités publiques, en systèmes d'information Web, en conduite du changement et en management de projets.
- Un accompagnement personnalisé et opérationnel adapté à la taille et aux contraintes de la collectivité
- Une présence régionale de proximité assurant la réactivité de nos interventions et garantissant la pérennité de l'accompagnement.

Contacts

Bordeaux

Tél. +33 (0)5 57 99 04 96
aquitaine@delta-si.fr

Rouen

Tél. +33 (0)2 35 34 20 95
normandie@delta-si.fr

Nantes

Tél. +33 (0)2 40 84 09 18
bretagne-paysdeloire@delta-si.fr

Rennes

Tél. +33 (0)2 99 55 74 14
bretagne-paysdeloire@delta-si.fr

Toulouse

Tél. +33 (0)5 61 83 02 20
midi-pyrenees@delta-si.fr

• Réflexion stratégique et schéma directeur

Notre démarche :

Delta S.I conduit une étude participative des conditions d'exercice des compétences de la collectivité, des relations avec ses partenaires sur le territoire, des besoins des usagers et des contraintes internes à l'organisation. Les décideurs sont alors accompagnés dans la définition d'un plan directeur stratégique, tactique et opérationnel.

Nos méthodes et outils :

- analyse de l'environnement
- analyse interne
- collecte et traitement de l'information
- FSI (Forums Stratégiques Interactifs)

• Conduite du changement de l'organisation

Notre démarche :

L'affirmation des valeurs et de la culture du service public, la valorisation des compétences et l'appropriation de nouveaux outils ainsi que le développement des synergies au travers de la fluidité des processus de l'organisation permettent de transformer une résistance au changement en une impulsion mobilisatrice et fédératrice.

Nos méthodes et outils :

- Accompagnement individuel et collectif (coaching)
- Entretiens individuels et travaux de groupes
- Cartographie des processus et des usages
- Démarche qualifiée

• Elaboration et mise en œuvre du système d'information

Notre démarche :

Delta S.I aide la Direction des Systèmes d'Information à définir la cible en terme d'organisation et d'utilisation des outils informatiques et de communication et intervient également en assistance à maîtrise d'ouvrage ou en pilotage de maîtrise d'œuvre.

Nos 4 atouts :

- Une expertise de direction de projets et de programme
- Une complète indépendance vis-à-vis des solutions techniques et logicielles du marché
- Une connaissance technique et fonctionnelle des consultants
- Une compétence de management des systèmes d'information